

ANO-NE Kids Club 利用規約

第1条 (目的)

本規約は、ANO-NE Kids Club (以下「本施設」) が提供する一時預かり保育サービス (以下「本サービス」) の利用に関し、利用者 (保護者) と本施設との権利義務関係を定めるものです。保護者は、本サービスの利用を開始することにより、本利用規約に同意したものとみなされます。また、本利用規約にご同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただけません。

第2条 (利用対象)

- 本サービスの利用対象は、4歳以上10歳以下の児童とします。
- 医師から感染症等の診断を受けている場合や、発熱 (37.5℃以上)、嘔吐、下痢などの症状がある場合は、本サービスをご利用いただけません。

第3条 (利用時間および料金)

- 本サービスの利用可能時間は、平日は14時00分から22時00分まで、土日祝日は10時00分から22時00分までとします。
- 本サービスの最低利用時間は1時間です。以降30分単位での利用となります。料金 (税込) は下記表に定める通りです。

日本在住のお客さま ※お子さまのお預け入れ時に日本の現住所が確認できる身分証明書をご提示いただきます。	お子さま1名毎に、 1時間あたり2,500円 30分延長あたり1,250円
日本以外に在住のお客さま ※お子さまお預け入れ時にパスポートをご提示いただきます。	お子さま1名毎に、 1時間あたり4,500円 30分延長あたり2,250円

第4条 (予約およびキャンセル)

- 本サービスの利用にはANO-NE Kids Club 専用サイト (以下「専用サイト」) からの申し込みが必要です。当日のご利用の場合もANO-NE Kids Club 専用サイト (以下「本予約システム」といいます。) より申し込みください。
- 利用するお子さまが複数人いる場合には、お子さま一人ずつ予約をお取りください。
- 料金は申込時に登録いただいたクレジットカードでお支払いいただきます。
- お迎えの遅延、および延長が発生した場合には、予約者の同意の下で遅延・延長分を加算した料金を、申込時に登録いただいたクレジットカードにて精算いたします。
- 15分以上のご利用で、30分単位の料金が発生いたします。
- 予約開始時間より早く預入開始した際には、延長料金を頂戴いたします。なお、キャンセル料は以下の通り発生します。
利用日前日までのキャンセル：無料
利用当日0時以降のキャンセル：利用予定料金の100%
無断キャンセル：利用予定料金の100%
- 予約のキャンセル、予約内容の変更は利用前日まで可能です。予約後にお送りする電子メールに記載されているURLより行ってください。

- 予約終了時間よりも早く迎えに来た場合も、当日キャンセルの扱いとなり予約終了時間までのキャンセル料が発生し、返金はありませんのでご注意ください。

第5条（利用者の責任）

- 保護者は、本サービスの利用に際し、お子さまの健康状態や特記事項（アレルギー、持病等）を正確に申告するものとします。
- 保護者が本施設にてお子さまを本施設にお預けになった時点から本サービスが開始します。
- お子さまによるスマートフォン等の貴重品や高価な持ち物の持ち込みはご遠慮ください。本施設では紛失・破損について責任を負いません。
- 利用者は、本サービス利用時に提供する情報が正確かつ最新であることを保証し、変更があった場合は速やかに本施設へ通知するものとします。

第6条（本施設の対応）

- お子さまの体調が急変した場合、保護者へ連絡の上、必要に応じて医療機関への搬送を行うことがあります。
- 本施設は、サービス提供に際しお子さまの安全を最大限考慮しますが、完全な安全を保証するものではありません。
- 本規約により本施設が免責される場合を除き、保育中に本施設の責に帰すべき事由により利用者に損害を与えた場合は、本施設が損害賠償責任を負います。
- 次の場合は、ご利用をお断りする場合があります。
集団保育に適さないと施設にて判断した場合。
当規約を遵守していただけない場合。
意図的に妨害し施設に不利益をもたらした場合。

第7条（免責事項）

- 通常の保育活動中に発生した軽微な怪我（擦り傷・打撲等）については、責任を負いかねます。
- 天災・不可抗力による事故（地震・火災等）により発生した損害について、本施設は責任を負いません。
- 他のお子さまとの接触等による病気の感染について、本施設は責任を負いません。
- 利用者が本サービスを利用することにより発生したいかなる間接的、付随的、特別、または派生的損害について、本施設は責任を負いません。
-

第8条（禁止事項）

- 施設内での暴力行為、危険行為を行った場合、利用を中止することがあります。
- 保護者が虚偽の申告を行った場合や、規約違反が認められた場合、本サービスの利用をお断りすることがあります。
- 他の利用者や施設スタッフへの迷惑行為や公序良俗に反する行為は禁止とします。

第9条（規約の変更）

- 本施設は、必要に応じて本規約を変更できるものとし、変更後の規約は本施設のホームページ等に掲示した時点で効力を持つものとします。

第 10 条（個人情報の取扱い）

- 利用者の個人情報は、適切に管理し、本サービスの提供および緊急時の対応、および『個人情報の共同利用について』の利用目的に記載の範囲にのみ使用します。その他、利用者の個人情報は運営会社のプライバシーポリシーに沿って取扱います。
- 法令に基づく場合を除き、第三者に個人情報を提供することはありません。
- 利用者が提供した個人情報の不正確性に起因する問題について、本施設は責任を負いません。

第 11 条（反社会的勢力の排除）

利用者及び当社は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明及び保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- 自ら又は自らの役員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、準暴力団及びその他の犯罪集団等その他これらに準じる者（以下総称して「反社会的勢力」という。）であること
- 反社会的勢力が経営を実質的に支配していると認められる関係を有すること
- 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- 自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
- お客様及び当社は、自己の責めに帰すべき事由の有無を問わず、相手方が前項に違反した場合、何らの催告を要することなく、本契約を解除することができます。この場合、契約の解除をした者は、相手方に損害が生じても何らこれを賠償することを要しません。また、契約の解除をした者に損害が生じたときは、相手方はその損害を賠償します。

第 12 条（準拠法及び管轄裁判所）

- 本規約及び本サービス契約の準拠法は、日本法とします。
- 本規約又は本サービス契約に起因又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 13 条（お問い合わせ）

- 本施設に関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

ANO-NE Kids Club（あのねキッズクラブ）

東京都千代田区有楽町 1 丁目 2 KOKO ビル 4 階（受付）

メール customer-anone@anone-kids.com

問合せ時間 9:00～20:00（日本時間）

対応言語 日本語、英語

制定 2025 年 2 月

株式会社コスモスホテルマネジメント

ANO-NE Kids Club Terms of Use

1. Purpose

These terms and conditions define the rights and obligations between the user (guardian) and ANO-NE Kids Club (hereinafter referred to as "the Facility") regarding the use of the temporary childcare service (hereinafter referred to as "the Service") provided by the Facility. By using the Service, guardians are deemed to have agreed to these Terms of Use. If you do not agree to these Terms of Use, you may not use the Service.

2. Eligibility

- The Service is available for children aged 4 to 10 years old.
- Children diagnosed with an infectious disease or presenting symptoms such as fever (37.5° C or higher), vomiting, or diarrhea are not permitted to use the Service.

3. Operating Hours and Fees

■ The Service is available:

Weekdays: 2:00 PM – 10:00 PM

Weekends & Public Holidays: 10:00 AM – 10:00 PM

■ The minimum usage time is one hour, and after that, usage is billed in 30-minute increments. Fees (tax included) are as follows:

- **For residents of Japan**

(A valid ID verifying your residential address in Japan is required at check-in.)

¥2,500 per hour per child

¥1,250 per additional 30 minutes

- **For non-residents of Japan**

(A passport must be presented at check-in.)

¥4,500 per hour per child

¥2,250 per additional 30 minutes

4. Reservations and Cancellations

- Reservations must be made via the ANO-NE Kids Club official website (hereinafter referred to as "the Reservation System"). Even for same-day use, reservations must be made through the Reservation System.
- If multiple children will use the Service, please make a separate reservation for each child.
- Payment must be made using the credit card registered at the time of booking.

- If pick-up is delayed or an extension is required, the additional charges will be automatically billed to the registered credit card with the consent of the guardian.
- If the usage exceeds 15 minutes, a full 30-minute charge will apply.
- If check-in occurs earlier than the reserved start time, an extension fee will be charged. Cancellation fees apply as follows:
 - Cancellations made before the day of use: Free of charge
 - Cancellations on the day of use (after 12:00 AM): 100% of the scheduled fee
 - No-shows: 100% of the scheduled fee
- Reservations can be canceled or modified up until the day before use via the link provided in the confirmation email.
- If a child is picked up earlier than the reserved end time, the unused time is considered a same-day cancellation, and no refunds will be provided.

5. User Responsibilities

- Guardians must accurately report their child's health conditions and special requirements (e.g., allergies, chronic illnesses) when using the Service.
- The Service begins when the guardian completes the check-in process at the Facility.
- Children should not bring valuables such as smartphones or expensive personal items. The Facility is not responsible for any loss or damage to such belongings.
- Users must ensure that the information provided at the time of registration is accurate and up to date, and must promptly notify the Facility of any changes.

6. Facility Responsibilities

- If a child's health condition suddenly deteriorates, the Facility will contact the guardian and, if necessary, arrange transportation to a medical facility.
- While the Facility prioritizes the safety of children, absolute safety cannot be guaranteed.
- Except where explicitly exempted by these terms, if the Facility causes damage to users due to reasons attributable to the Facility, it shall be liable for compensation.
- The Facility reserves the right to refuse service in the following cases:
 - If the child is deemed unsuitable for group childcare.
 - If the guardian fails to comply with these terms.
 - If the user intentionally disrupts operations or causes harm to the Facility.

7. Disclaimer

- The Facility is not responsible for minor injuries (such as scratches or bruises) occurring during normal childcare activities.
- The Facility is not responsible for damages caused by natural disasters or other unavoidable circumstances (e.g., earthquakes, fires).

- The Facility is not responsible for the transmission of illnesses that may occur through contact with other children.
- The Facility is not responsible for any indirect, incidental, special, or consequential damages arising from the use of the Service.

8. Prohibited Actions

- Violent or dangerous behavior within the Facility may result in immediate termination of the Service.
- If a guardian provides false information or violates these terms, the Facility reserves the right to deny service.
- Any behavior that disturbs other users, Facility staff, or violates public order and morals is prohibited.

9. Changes to Terms

The Facility may revise these terms as necessary. The revised terms will take effect when they are posted on the Facility's website or other official channels.

10. Handling of Personal Information

- User personal information will be appropriately managed and used only for the provision of the Service, emergency response, and purposes outlined in the "Joint Use of Personal Information" policy.
- Except where required by law, personal information will not be disclosed to third parties.
- The Facility is not responsible for issues arising from the inaccuracy of personal information provided by users.

11. Exclusion of Antisocial Forces

Users and the Facility mutually represent and warrant that they do not and will not fall under any of the following categories now or in the future:

(The full antisocial forces clause remains unchanged as in the previous translation.)

12. Governing Law and Jurisdiction

- These terms and any contracts related to the Service shall be governed by the laws of Japan.
- Any disputes arising from or related to these terms or the Service shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court as the court of first instance.

13. Contact Information

For inquiries about the Facility, please contact:

ANO-NE Kids Club

KOKO Building 4th Floor (Reception), 1-2 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan

Email: customer-anone@anone-kids.com

Inquiry Hours: 9:00 AM – 8:00 PM (JST)

Supported Languages: Japanese, English