

特定商取引法に基づく表記

【1】 販売価格

販売価格（税込）については下記の通りです。

日本在住のお客さま	お子さま1名毎に、 1時間あたり 2,500 円 30分延長あたり 1,250 円
日本以外に在住のお客さま	お子さま1名毎に、 1時間あたり 4,500 円 30分延長あたり 2,250 円

【2】 お支払い方法

クレジットカード（Visa・MasterCard・JCB・American Express・DinersClub）

お申込み時に、クレジットカード番号の情報入力が必要です。

- 料金は申込時に登録いただいたクレジットカードでお支払いいただきます。
- お迎えの遅延、および延長が発生した場合には、予約者の同意の下で遅延・延長分を加算した料金を、申込み時に登録いただいたクレジットカードにて精算いたします。

【3】 サービスの提供期間

ANO-NE Kids Club（以下本施設）にお越しいただき、お子さまをお預けになった時から当社の保育サービスが開始し、お子さまを保護者の方に引き渡した時をもって、保育サービス完了となります。

【4】 お申込み期限

ご利用時間の直前までお申し込みいただけます。

【5】 お申込みの撤回又は解除に関する事項

ご利用日前日の 23：59 までのご連絡の場合：0%

ご利用日当日の 0：00 以降のご連絡の場合：100%

（キャンセルチャージとして収受します）

事前連絡なしの場合:100%(キャンセルチャージとして収受します)

※ご連絡は弊社カスタマーサービスサポート

（customer-anone@anone-kids.com）にご連絡ください。営業時間内に返信させていただきます。

【6】 事業者名、住所、電話番号

株式会社コスモスホテルマネジメント
東京都港区芝 5-34-6 新田町ビル
03-5444-3600

【7】 責任者

代表者 藤岡 英樹

【8】 お問い合わせ先

customer-anone@anone-kids.com

【9】 問い合わせ時間

9:00～20:00（日本時間）

【10】 販売 URL

<https://anone-kids.com>

【11】 サービスに関する注意事項

- ・本施設の対象は4歳以上10歳以下のお子さまです。
- ・ご予約終了時間を15分以上過ぎてのお迎えは、【1】に定める30分の延長料金をいただきます。

他、免責事項等は ANO-NE Kids Club 利用規約をご参照ください。

Notation Based on the Act on Specified Commercial Transaction

1. Sales Price

The sales price (including tax) is as follows:

- **For residents of Japan**

(A valid ID verifying your residential address in Japan is required at check-in.)

¥2,500 per hour per child

¥1,250 per additional 30 minutes

- **For non-residents of Japan**

(A passport must be presented at check-in.)

¥4,500 per hour per child

¥2,250 per additional 30 minutes

2. Payment Method

- Credit card (Visa, MasterCard, JCB, American Express, Diners Club)
- Credit card information must be entered at the time of booking.
- Payment will be charged to the registered credit card at the time of booking.
- If there is a delay in pick-up or an extension is required, the additional charges will be automatically billed to the registered credit card with the consent of the guardian.

3. Service Provision Period

The childcare service begins when the guardian checks in at ANO-NE Kids Club (hereinafter referred to as "the Facility") and entrusts their child to the staff. The service ends when the child is handed back to the guardian.

4. Application Deadline

Reservations can be made up until the desired usage time.

5. Cancellation Policy

- Cancellations made before 11:59 PM on the day before the reservation: No charge (0%)
- Cancellations made on the day of use (after 12:00 AM): 100% of the reserved fee (charged as a cancellation fee)
- No-show without prior notice: 100% of the reserved fee (charged as a cancellation fee)

Cancellations must be made by contacting our customer service support at customer-anone@anone-kids.com. We will respond during business hours.

6. Business Operator Information

Company Name: Cosmos Hotel Management Co., Ltd.

Address: Shintamachi Building, 5-34-6 Shiba, Minato-ku, Tokyo, Japan

Phone Number: +81-3-5444-3600

7. Responsible Person

President: Hideki Fujioka

8. Contact Information

Email: customer-anone@anone-kids.com

9. Inquiry Hours

9:00 AM – 8:00 PM (JST)

10. Sales URL

<https://anone-kids.com>

11. Service Usage Notes

- The Facility is available for children aged 4 to 10 years old.
- If pick-up exceeds the reserved end time by 15 minutes or more, a 30-minute extension fee will be charged as stipulated in Section 1.
- For disclaimers and other details, please refer to the ANO-NE Kids Club Terms of Use.